

Αρ.Πρωτ
ΑΔΑΜ:

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Θέμα: Πρόσκληση συλλογής προσφορών για Συντήρηση του δικτύου LAN για τις ανάγκες των μονάδων της ΑΕΜΥ Α.Ε.

Προϋπολογισθείσα Δαπάνη: 28.225,81 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%).

Κριτήριο Αξιολόγησης	Ημερομηνία Δημοσίευσης στον Δικτυακό Τόπο της Εταιρείας
Συμφερότερη Προσφορά βάση τιμής	03-09-2024

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΕΛΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΕΛΙΚΗ ΗΜΕΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΕΛΙΚΗ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Στην έδρα της εταιρείας (Γεωργίου Δαμάσκου 1, Πολυκλινική Ολυμπιακού Χωριού, τ.κ. 13677, Γραφείο Προμηθειών) ή στο mail: kbaliousi@aemy.gr	09 Σεπτεμβρίου 2024	Δευτέρα	12:00

Πρόσκληση συλλογής προσφορών για το έργο:

«Συντήρηση του δικτύου LAN για τις ανάγκες των μονάδων της ΑΕΜΥ Α.Ε.».

Περιγραφή Έργου:

Το έργο που περιγράφεται στην εν λόγω πρόσκληση περιλαμβάνει τα κάτωθι:

- Υποστήριξη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε θέματα που αφορούν δυσλειτουργίες όλων των πληροφοριακών συστημάτων και των λοιπών εγκατεστημένων εφαρμογών (επισκευή – εγκατάσταση – συντήρηση), πλην των εξειδικευμένων που απαιτούν διακριτές συμβάσεις υποστήριξης.
- Παραμετροποίηση (αλλαγές στις ρυθμίσεις ή και fine tuning) των πληροφοριακών συστημάτων, με στόχο την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία καθώς και τη βέλτιστη διαλειτουργικότητα όλων των συστημάτων και εφαρμογών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, μεταξύ τους, αλλά και με τα δίκτυα και εφαρμογές των συνεργατών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (δίκτυα δεδομένων, web site hosting, e - Mail, WAN κτλ).

3. Εγκατάσταση ενημερώσεων/επικαιροποιήσεων (updates & patches) των πληροφοριακών συστημάτων. Παραμετροποίηση και έλεγχος καλής λειτουργίας της αυτόματης εγκατάστασης των αναβαθμίσεων των λειτουργικών συστημάτων (WSUS).
4. Διαχείριση – αναβάθμιση των συστημάτων και των εφαρμογών (System Administration) και ότι αυτό συνεπάγεται (Domain, DNS, DHCP, Active Directory, Policies, κτλ).
5. Διαχείριση – αναβάθμιση του δικτύου (Network Administration) και ότι αυτό συνεπάγεται (Firewall policies, Routing, VLans, Webfiltering, VPN's, κτλ).
6. Παραμετροποίηση και έλεγχο καλής λειτουργίας του συστήματος αντιγράφων ασφαλείας και ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων όλων των κεντρικών εξυπηρετητών καθώς και των μονάδων κεντρικής αποθήκευσης δεδομένων. Λήψη αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με την αντίστοιχη πολιτική που θα ορίσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
7. Αποκατάσταση, σε περίπτωση βλάβης δίσκων, του λειτουργικού συστήματος και των δεδομένων από τις ταινίες αντιγράφων ασφαλείας (back up) όλων των πληροφοριακών συστημάτων και των λοιπών εγκατεστημένων εφαρμογών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
8. Διάγνωση και αντιμετώπιση κακόβουλου λογισμικού.
9. Παρακολούθηση σε τακτά χρονικά διαστήματα, της κατάστασης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και αναλυτικότερα το ποσοστό εκμετάλλευσης της επεξεργαστικής ισχύος και της μνήμης των κεντρικών εξυπηρετητών καθώς και την πληρότητα των μονάδων κεντρικής διάθεσης.
10. Διεκπεραίωση των απαραίτητων ενεργειών για την αποκατάσταση βλαβών που μπορεί να προκύψουν στον εξοπλισμό ή το λογισμικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσης. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις στην αποκατάσταση ή την αντικατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού από το εξουσιοδοτημένο service της κατασκευάστριας εταιρείας.
11. Έλεγχο στις περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας των συστημάτων στο χώρο του Computer Room της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, όπως αυτές καθορίζονται από τα εγχειρίδια του κατασκευαστή, καθώς και την υποβολή προτάσεων λύσεων αναβάθμισης των υποδομών.
12. Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης, μία φορά το χρόνο ή και συχνότερα αν κριθεί απαραίτητο από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, στον εξοπλισμό που περιγράφεται από την παρούσα όπως αυτός διαστασιολογείται και αναλύεται. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τον φυσικό καθαρισμό όλων των εσωτερικών εξαρτημάτων και περιφερειακών.
13. Την παροχή υπηρεσιών αντικατάστασης – εγκατάστασης – ρύθμισης υπάρχοντος ή και νέου εξοπλισμού.
14. Επίδειξη βασικών λειτουργιών καθώς και των αντίστοιχων ελεγκτικών μηχανισμών των Πληροφοριακών Συστημάτων στο προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής και του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με στόχο την παράλληλη παρακολούθηση των συστημάτων.
15. Συμβουλευτική υποστήριξη/ υποβολή προτάσεων, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο από τα αρμόδια όργανα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ανάλογα με τις υπάρχουσες ανάγκες της.
16. Αποστολή έμπειρου Τεχνικού στις εγκαταστάσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε καθημερινή βάση και με πλήρες ωράριο, με σκοπό την καθημερινή και αποτελεσματική διεκπεραίωση των ανωτέρω υπό σημείων 1-15 καθηκόντων.

Λοιπές υποχρεώσεις/παραδοτέα του αναδόχου του έργου είναι:

1. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται όπως εκτελέσει το έργο σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης, χρησιμοποιώντας άριστης ποιότητας και τεχνολογίας μηχανήματα, υλικά και εργαλεία.

2. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης των εταιρειών Microsoft Corporation και Cisco Systems Inc και πρέπει να παράσχει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τα στοιχεία των μελών της ομάδας που θα αναλάβουν το σχετικό έργο, τα οποία πρέπει να είναι επαρκώς και αποδεδειγμένα επιστημονικώς καταρτισμένα κυρίως σε προϊόντα Cisco και Microsoft (πιστοποίηση Cisco CCNA ή CCNP ή CCSP, Microsoft MCP ή MCSA ή MCSE), να διαθέτουν εμπειρία στην εκτέλεση παρόμοιων έργων και να δεσμευτούν με την υπογραφή του συμφωνητικού εμπιστευτικότητας για την τήρηση των κανόνων που περιγράφονται σε αυτό. Με δεδομένη την πιστοποίηση και λειτουργία της Εταιρείας βάσει προτύπων ποιότητας, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001. Για όλα τα παραπάνω πρέπει να προσκομισθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
3. Σε εβδομαδιαία βάση, ο έμπειρος Τεχνικός του ΑΝΑΔΟΧΟΥ υποχρεούται όπως παραδίδει δελτίο εργασιών προς τεκμηρίωση των εργασιών που έχει φέρει σε πέρας καθώς και για κάθε πραγματοποιούμενη αλλαγή ή ρύθμιση. Το εν λόγω δελτίο εργασιών θα είναι ενυπόγραφο και αποτελεί τεκμήριο για την πληρωμή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ σύμφωνα με το συμφωνημένο πλάνο πληρωμών.
4. Μετά την ολοκλήρωση του πρώτου εξαμήνου συνεργασίας, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να παραδώσει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ λεπτομερές πλάνο δικτύου (network plan) το οποίο να αποτυπώνει το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (servers, firewalls, network nodes, switches κλπ) καθώς και να αριθμήσει μοναδικά τον δικτυακό εξοπλισμό εντός των racks. Το πλάνο δικτύου θα πρέπει να παραδοθεί τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή ενώ θα πρέπει να συντηρείται μέχρι το πέρας της σύμβασης.
5. Τα τελικά παραδοτέα, θα πρέπει να παραδοθούν από τον ορισμένο Υπεύθυνο του Έργου σε αρμόδιο, ορισμένο υπάλληλο της Εταιρείας. Δεδομένου ότι για τη σύμβαση που θα υπογραφεί δεν θα υφίσταται δυνατότητα παράτασης, τα τελικά παραδοτέα θα πρέπει να παραδοθούν το αργότερο την τελευταία ημέρα ισχύος της σύμβασης.

Σε περίπτωση που απαιτείται φυσική παρουσία στο ΓΝ Θήρας θα υπάρχει διακριτή απόφαση ανάληψης υποχρέωσης η οποία θα προσυμφωνείτε με τον ανάδοχο του έργου, ανάλογα των συγκεκριμένων απαιτήσεων.

Η εκτέλεση του παραπάνω έργου, απαιτεί τη συνεργασία με ανάδοχο που διαθέτει τουλάχιστον τα κάτωθι:

Τα παρακάτω ISO, με πεδίο εφαρμογής Τεχνική Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Συστημάτων Δικτύων Δεδομένων, Ηλεκτρονικών υπολογιστών

9001:2015, διαχείρισης της ποιότητας

27001:2013, Ασφάλεια πληροφοριών - Απόρρητο επικοινωνιών

45001:2022, Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

1. Απαραίτητα προσόντα (με δικαίωμα απόρριψης των προσφορών)
 - Πτυχίο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στην Πληροφορική ή συναφές αντικείμενο
 - Εμπειρία τουλάχιστον 5 ετών σε σχετικό με της συλλογής προσφορών αντικείμενο.
2. Εκτιμώμενα πρόσθετα προσόντα :
 - Μεταπτυχιακοί τίτλοι σπουδών
 - Επαγγελματικές πιστοποιήσεις
 - Παρόμοιο έργο που έχει διενεργηθεί στο παρελθόν
 - Εμπειρία σε φορείς υγείας του δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα
 - Συστατικές επιστολές

Τα ανωτέρω στοιχεία θα πρέπει να περιλαμβάνονται προς έλεγχο και αξιολόγηση στον υποβληθέντα φάκελο προσφοράς του υποψηφίου ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

Ισχύς Προσφορών: 60 ημέρες κατ' ελάχιστο.

Μαρία Θεοδωροπούλου
Διευθύνουσα Σύμβουλος ΑΕΜΥ Α.Ε.